



| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 1 de 14 |
|---|---|--|

ANCEMAR TAGLE S.L., es una compañía de ámbito familiar, que surgió en la década de los años 70 de la mano de Antonio Ceballos Martínez, gerente y socio fundador de la mencionada mercantil.

En sus inicios, los esfuerzos fueron orientados a la ejecución de obras de Rehabilitación, Restauración y Reformas, como por ejemplo la completa restauración del Capricho de Gaudí, merecedoras de los más altos niveles de conocimientos aplicados y exigencia de acabados.

Más tarde con ayuda de la experiencia adquirida, y atendiendo a la demanda de nuestros clientes, se decidió extrapolar el Know-How o saber hacer, a la realización de Edificaciones, como hoteles, urbanizaciones de lujo, viviendas residenciales y viviendas unifamiliares.

Pero no fue hasta la década de los años 90, cuando decidió dar el paso hacia la Obra Pública, no sin antes asegurarse un importante margen de cobertura y sin dejar de atender en ningún momento a los entes privados, quienes ya consideraban a ANCEMAR como una empresa de gran prestigio, popularmente

| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 2 de 14 |
|---|---|--|


*reconocido y avalado por dos décadas de experiencia, que conducían a lograr la solidez actual de la que **ANCEMAR** hace gala.*

*En la actualidad **ANCEMAR** ha superado tres décadas de existencia pero sin embargo, nunca a querido perder ese espíritu familiar de sus orígenes, que nos ayuda a llegar a nuestros clientes de una forma más cercana, concediéndonos la oportunidad de conocer mejor las necesidades, inquietudes y sugerencias de nuestros clientes, así como la posibilidad de solucionar de una forma más ágil y efectiva cualquier problema se pueda ocasionar.*

CONSTRUCCIONES, RESTAURACIONES Y OBRAS PUBLICAS

*Sin lugar a dudas, el principal aspecto que diferencia a **ANCEMAR**, del resto de nuestros competidores es la calidad, siendo el síntoma más evidente, la fidelización de nuestros clientes, ya que más del 95 % de las personas con las que hemos trabajado, vuelven a contar con nosotros en futuras ocasiones y aconsejarnos a sus conocidos más cercanos, siendo precisamente esta vía nuestro principal elemento publicitario, el Boca a Boca.*




| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 3 de 14 |
|---|---|--|

*Gracias a la intachable trayectoria que esta empresa viene demostrando y fruto del esfuerzo común de todos aquellos que la componemos, **ANCEMAR** se consolida como una de las empresas más relevantes dentro del sector. Y hablar de **ANCEMAR** es sinónimo de Calidad, Profesionalidad e Innovación.*

*La sede social de **ANCEMAR**, se halla sita en la calle San Pedro nº 28, de Tagle municipio de Suances, Cantabria. Pero la cobertura de nuestros servicios tiene alcance regional.*

**CONSTRUCCIONES, RESTAURACIONES
Y OBRAS PUBLICAS**

| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 4 de 14 |
|---|---|--|

POLITICA DE CALIDAD DE ANCEMAR TAGLE , S.L.


La alta DIRECCIÓN de la empresa ANCEMAR TAGLE, S.L. con domicilio social C/San Pedro 39360 TAGLE NIF B-39360136, cuya actividad se sitúa dentro de la edificación, obra pública y rehabilitación de edificios, emite la siguiente política de calidad basada en los requisitos de la Norma Internacional: UNE-EN-ISO 9001:2000.

A este fin establecemos la siguiente declaración básica.

Implantar un sistema de calidad que responda a todos los requisitos plasmados en la Norma internacional antes citada.

Difundir entre sus clientes y proveedores este modelo de sistema de gestión.

Contribuir a la mejora continua de sus actividades, buscando la prevención de los fallos mediante el cumplimiento de los requerimientos de los clientes y de los requisitos de la Norma.

| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 5 de 14 |
|---|---|--|

Cumplir todas las disposiciones legales del producto y/o servicio.

Para lo cual se establece las siguientes acciones:

1º- Emisión con carácter publico de esta política de calidad, haciéndola llegar a todos los niveles de la empresa ANCEMAR TAGLE.


2º- Documentar adecuadamente un sistema de gestión de calidad que cumpla con los requisitos de la Norma Internacional.

3º- Cumplir todos los requisitos documentados orientando la actividad hacia programas de mejora continua y prevención de fallos.

4º- Evaluar continuamente la satisfacción del cliente utilizando las herramientas necesarias en cada caso.

5º- Proporcionar a todos los empleados y colaboradores más habituales de la empresa la formación adecuada para el desarrollo de sus actividades.

6º- Revisar por la alta dirección a intervalos regulares la efectividad del funcionamiento del sistema de Gestión de Calidad.

| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 6 de 14 |
|---|---|--|

7º- *Informar a todos los niveles de la organización los resultados de estas revisiones, así como de todas las cuestiones relevantes, inherentes a la actividad de la empresa que se considere oportuno.*


El fin último de la implantación de un sistema de gestión de la calidad dentro de la organización de ANCEMAR TAGLE S.L. es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Además un sistema de gestión de la calidad proporciona el marco de referencia para la mejora continua, con el objeto de incrementar la metodología de trabajo de nuestros sistemas productivos que redunden en productos terminados de la más alta calidad.

1 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Desde la organización de ANCEMAR TAGLE S.L. se ha implantado un sistema de trabajo que cumple los siguientes requisitos.

1.1 Identificar los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y proyectar en



| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 7 de 14 |
|---|---|--|


el tiempo la ejecución de las diferentes fases del producto, por medio de la confección de un Planning de obra, en el que se determinen la secuencia e interacción de estos procesos.

1.2 Documentar por la vía de procedimientos los métodos y criterios necesarios para asegurarse de que tanto la operación como el control de estos procesos sean eficaces.

1.3 Facilitar el flujo bidireccional de la información mediante el registro escrito en los partes de trabajo diarios, para asegurar la disponibilidad de los recursos y apoyar la operación y el seguimiento de los procesos.

1.4 Verificar las mediciones, la correcta ejecución de los trabajos y el análisis de los procesos, mediante registros de carácter periódico que se incluirá en el PAC de la obra.

1.5 Realizar acciones correctoras en todo momento que se detecte una No Conformidad con el objetivo de implementar las acciones

| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 8 de 14 |
|---|---|--|

necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua.

1.6 La política de Calidad será difundida por toda la organización de ANCEMAR TAGLE S.L.,


1.7 La Alta Dirección marcará unos objetivos de la Calidad, que comunicará a todo el personal implicado en la consecución de los mismos.

1.8 La organización de la Empresa se regula por medio de procedimientos documentados y registros requeridos en la norma ISO 9001:2000.

1.9 Se proporciona todos los documentos necesarios por la organización para asegurarse de la eficaz planificación, operación y control de sus procesos.

1.10 El control de la documentación está regulado bajo el PGC-002

1.11 El control de los registros se halla reflejado en el PGC-003

| | | |
|---|---|--|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 9 de 14 |
|---|---|--|


1.12 Por su parte el PGC-001 responde a los requisitos del compromiso de la Dirección.

2 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

2.1 Las responsabilidades y las autoridades están definidas y plasmadas en el organigrama de la empresa, y todo ello es comunicado dentro de la organización.

2.2 La alta dirección nombra a Don David Ceballos Delgado como representante de la dirección quien con independencia de otras responsabilidades, tiene la responsabilidad y autoridad que incluya :


- a) Asegurarse de que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad.*
- b) Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión de la calidad y de cualquier necesidad de mejora, y*

| | | |
|---|---|---|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 10 de 14 |
|---|---|---|

c) Asegurarse de que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.

2.3 La alta dirección a intervalos planificados revisa el sistema de gestión de la calidad de la organización, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. La revisión incluye la evaluación de las oportunidades de mejora y la necesidad de efectuar cambios en el sistema de gestión de la calidad, incluyendo la política de la calidad y los objetivos de la calidad. La información de entrada para la revisión por la dirección incluye:

- a) Resultados de auditorías.*
- b) Retroalimentación del cliente.*
- c) Desempeño de los procesos y conformidad del producto.*
- d) Estado de las acciones correctivas y preventivas.*
- e) Acciones de seguimiento de revisiones por la dirección previas.*

| | | |
|---|---|---|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 11 de 14 |
|---|---|---|


- f) Cambios que podrían afectar al sistema de gestión de la calidad.*
- g) Recomendaciones para la mejora.*

3 GESTIÓN DE LOS RECURSOS.

3.1 La organización determina y proporciona los recursos necesarios para implementar y mantener el sistema de gestión de la calidad y mejora continuamente su eficacia, y aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

3.2 La Empresa forma, evalúa y capacita al personal que forma la organización y lo plasma en un mapa de habilidades, y en su categoría profesional.

3.3 Las infraestructuras de la empresa son coherentes con las necesidades que se plantean para lograr la conformidad con los requisitos del producto, tales como un centro de trabajo adecuado, maquinaria, utillaje, software a medida

| | | |
|---|---|---|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 12 de 14 |
|---|---|---|

etc. Y servicios apoyo como elementos de transporte y comunicación.

3.4 *La organización determina y gestiona el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad con los requisitos del producto.*


4 METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN.

4.1 *La organización planifica y desarrolla los procesos necesarios para la realización de la obra, y es coherente con los requisitos del sistema de gestión de la calidad.*

Para la ejecución de las obras, se realiza un Plan de Aseguramiento de la Calidad (PAC).

a) Los objetivos de la calidad y los requisitos del producto estarán plasmados en el proyecto de ejecución de las obras y/o las peticiones de la dirección de la obra.

b) En el PAC (Plan de Aseguramiento de la Calidad), de la obra se establecen los procesos, documentos y de proporcionar recursos específicos para la ejecución de la obra.


| | | |
|---|---|---|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 13 de 14 |
|---|---|---|

- c) *También se definirá las actividades requeridas de verificación, validación, seguimiento, inspección ensayo/prueba específicas para el producto así como los criterios para la aceptación del mismo.*
- d) *Los registros que sean necesarios para proporcionar evidencia de que los procesos de realización y el producto resultante cumple los requisitos.*

El resultado de esta planificación se presentará en forma de Planning para la metodología de operación de la organización

4.2 La organización revisa los requisitos relacionados con el producto de forma asidua y a intervalos previamente designados, y siempre se realizará un acta de comprobación de recepción antes de entregar el producto final. Todas aquellas modificaciones o falsas mediciones serán notificadas y de nuevo presupuestadas y nos aseguraremos de que:

- a) *Están definidos los requisitos del producto.*
- b) *Están resueltas las diferencias existentes entre los requisitos del contrato o pedido y los expresados previamente, y*
- c) *La organización tiene capacidad para cumplir con los requisitos definidos.*

| | | |
|---|---|---|
|  | CALIDAD Y METODOLOGÍA DE EJECUCIÓN | REF: CYM-001 PAG: 14 de 14 |
|---|---|---|

Se mantendrán registros de los resultados de las revisiones y de las acciones originadas por la misma.

Cuando el cliente no proporcione una declaración documentada de los requisitos, la organización debe confirmar los requisitos de la dirección de las obras, antes de la aceptación.

Cuando se cambien los requisitos del producto, la organización debe asegurarse de que la documentación pertinente sea modificada, y de que el personal correspondiente sea consciente de los requisitos modificados.